

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek a City of Purity Kft. (a továbbiakban: MIMosodánk) és a Megbízó között létrejövő szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

1. A szerződéskötés és a teljesítés helye

A szerződéskötés helyének azt kell tekinteni, ahol a MIMosodánk képviselője a Megbízótól átveszi a szolgáltatás tárgyát. Maga a szolgáltatás teljesítése minden esetben a MIMosodánk 3300 Eger, Barkóczy utca 14., szám alatti telephelyén történik.

2. A MIMosodánk által végzett szolgáltatások és árai

2.1. A különböző szolgáltatásokat és az egyes szolgáltatások aktuális árait a MIMosodánk honlapján (www.mimosodank.hu) elhelyezett árlista tartalmazza. Az alkalmasszerűen (de nem szükségszerűen) adott, s a Megbízó által elfogadott egyedei árajánlat alapján a szolgáltatások ára eltérhet az árlistán szereplő ártól.

2.2. A Megbízó a szolgáltatás megrendelésével elfogadja a MIMosodánk Általános Szerződési Feltételeit. A szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó dokumentumok, így különösen a szállítólevelek és számlák elektronikus formában kerülnek kiállításra és megküldésre. Az elektronikus úton megküldött szállítólevél a szolgáltatás elszámolásának alapját képezi.

2.3. A Megbízónak MIMosodánk által elvégzett szolgáltatásokat a kézhezvételnél készpénzben, bankkártyás fizetéssel, vagy átutalással kell kifizetni 8 napon fizetési határidővel.

2.3.1. Rendszeres, szerződött partnerek esetében a szolgáltatás díjazását, a fizetési határidőt, a számlázás módját, valamint az egyéb pénzügyi feltételeket az egyedi Megbízási Szerződés, annak melléklete vagy az elfogadott árajánlat is meghatározhatja.

2.3.2. Amennyiben jelen ÁSZF és az egyedi Megbízási Szerződés, annak melléklete vagy az elfogadott árajánlat között eltérés mutatkozik, az egyedi megállapodás rendelkezései az irányadóak.

2.4. A szolgáltatások megrendelése a MIMosodánkon elérhetőségein keresztül (telefonon, weboldalon, ill. e-mailen) történik. A MIMosodánk köteles az erre jogosultsággal bíró személy (továbbiakban: alkalmazottja) útján átvenni a megbízás tárgyát, majd a szerződésben foglalt feladata elvégzése után a Megbízóval megbeszélte időpontban vagy időszámban visszaszállítani a Megbízónak.

2.5. A MIMosodánk szolgáltatásai

2.5.1. Mosható munkaruhák, szállodai és éttermi textíliák, ruhák, függönyök, ágyneműk, szőnyeg (továbbiakban: textília) mosása, vasalása.

3. A szolgáltatás megrendelése

3.1. A Megbízó telefonon, e-mailen vagy a weboldalon keresztül megrendelést ad le a MIMosodánk részére, ahol megnevezi a szolgáltatás tárgyát, illetve a leadás helyét és időpontját egyeztetve a MIMosodánk alkalmazottjával. A MIMosodánk alkalmazottja megjelenik az egyeztetett időpontban és helyen, majd a Megbízó átadja a textíliát. A MIMosodánk alkalmazottja átveszi a tisztítandó tárgyat mennyiségre (mennyiségi átvétel), majd minőségi szemrevételezés (minőségi átvétel) után tájékoztatja a Megbízót az igényelt szolgáltatás teljesíthetőségéről.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

3.1.1. A mennyiségi átvétel vagy súlyra (kg-ra), vagy darabra, vagy m²-re történik. A textília súlyát a MIMosodánk alkalmazottja a telephelyre történő szállítás után a MIMosodánk hitelesített mérlegével leméri.

3.1.1.1. A MIMosodánk az átvett textíliák mennyiségét a telephelyén hitelesített mérleg segítségével ellenőrzi és nyilvántartásba veszi. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az átvételkor becsült vagy előzetesen jelzett mennyiség és a telephelyi mérés eredménye között eltérés mutatkozhat. Az átvételkor mért mennyiségek a MIMosodánk belső nyilvántartását szolgálják. A szolgáltatás elszámolásának alapját a feldolgozást követően, késztermék állapotában mért mennyiség képezi.

3.1.2. A minőségi átvételnél a Megbízó köteles tájékoztatni a MIMosodánk alkalmazottját a textílián található sérülésekről, károsodásokról és a makacsabb szennyeződésekről.

3.1.2.1. A Megbízó köteles külön jelezni minden olyan szennyeződést vagy körülményt, amely a textília tisztíthatóságát, a tisztítási technológia megválasztását vagy a MIMosodánk munkatársainak egészségét és biztonságát befolyásolhatja. Ide tartoznak különösen a vérrel, testváladékkal, penésszel, vegyszerrel, festékkel, olajjal vagy egyéb rendkívüli szennyeződéssel érintett textíliák.

3.1.2.2. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a nem jelzett sérülések, szennyeződések vagy egyéb, a textília állapotát érintő körülmények a tisztítás során válhatnak láthatóvá. Az ebből eredő károsodásokért a MIMosodánk felelősséget nem vállal.

3.2. Az átvételt követően a MIMosodánk a textíliákat mennyiségi és minőségi ellenőrzés után feldolgozásra átveszi. Az átvétel során mért mennyiségek a MIMosodánk belső nyilvántartását szolgálják.

A szolgáltatás elszámolásának alapját a feldolgozást követően, késztermék állapotában mért mennyiség képezi.

Az átvételkor a Megbízó által jelzett, valamint a MIMosodánk által észlelt sérüléseket, károsodásokat vagy egyéb észrevételeket a MIMosodánk nyilvántartásba veszi.

A tisztítási folyamat során feltárt, a textília korábbi állapotából, elhasználódásából, rejtett hibájából vagy meglévő sérüléséből eredő hibák a MIMosodánk részéről utólag is rögzíthetők.

Az olyan hibák, sérülések vagy károsodások, amelyek bizonyíthatóan az átvételkor már fennálltak, illetve a tisztítás során váltak felismerhetővé, a szolgáltatás teljesítését követően reklamáció tárgyát nem képezhetik.

A késztermék visszaszállításakor a MIMosodánk elektronikus szállítólevelet állít ki, amely tartalmazza a szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló adatokat.

A szállítólevél tartalma különösen:

- a City of Purity Kft. neve, címe, adószáma;
- a Megbízó neve, címe, adószáma;
- a teljesítés időpontja;
- a szállítólevél azonosító száma;
- az elszámolás alapjául szolgáló textíliák megnevezése, darabszáma és mennyisége.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

Az elektronikus szállítólevél a szolgáltatás teljesítésének és elszámolásának alapját képezi, amelyet a MIMosodánk elektronikus úton juttat el a Megbízó részére.

3.2.1. Az elektronikus úton megküldött szállítólevél a szolgáltatás elszámolásának alapját képezi, és a papír alapú szállítólevéllel azonos joghatással bír.

3.3. A szolgáltatás megtagadása

A MIMosodánk a szolgáltatás vállalását megtagadhatja, ha:

- a termelési kapacitás vagy a technikai feltételek hiánya ezt indokolja;
- a szerződés tárgya túl szennyezett, egészségre káros hatású, bűzös, undort keltő vagy fekális szennyezettségű;
- a szerződés tárgya fertőzésveszélyes, egészségügyi vagy munkavédelmi kockázatot jelent, illetve olyan szennyeződést tartalmaz, amely a MIMosodánk munkatársainak egészségét, a technológiai folyamatot vagy más partnerek textíliáit veszélyeztetheti;
- a szerződés tárgya olyan vegyi, biológiai vagy egyéb rendkívüli szennyeződést tartalmaz, amelynek kezelése a MIMosodánk által alkalmazott technológiával nem végezhető el biztonságosan vagy gazdaságosan;
- a szerződés tárgyának állapota nem teszi lehetővé a munka elvégzését.

3.3.1. Amennyiben a szolgáltatás megtagadásának oka a tisztítási folyamat során válik felismerhetővé, a MIMosodánk jogosult a szolgáltatás teljesítését megszakítani, illetve a textíliát a Megbízó részére visszaadni. A MIMosodánk az ilyen körülményről a Megbízót a lehetőségekhez mérten haladéktalanul tájékoztatja.

3.4. A MIMosodánk a szerződésben vállalt feladat elvégzése után a szerződés tárgyát a Megbízó címére visszaszállítja, annak átadja. Az átvételkor a Megbízó aláírja a MIMosodánk-nál lévő szállítólevelet, amivel elismeri a textília átvételét.

4. A MIMosodánk felelőssége, szavatosság

4.1. A MIMosodánknak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a rábízott textíliát a lehető legjobb eredménnyel tisztítsa ki. Hibás teljesítése esetén a MIMosodánk szavatossági, illetve kártérítési kötelezettséggel tartozik. A MIMosodánk hibás teljesítése esetén a Megbízó köteles bizonyítani, hogy a hiba a MIMosodánk érdekkörében merült fel.

Hibás teljesítés esetén a Megbízó jogainak érvényesítését a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvényben foglaltak alapján gyakorolhatja.

4.2. Abban az esetben, ha az átadott textíliát nem lehet visszaszolgáltatni (elveszett, elcserélték, ellopták, tűz martaléka lett stb.), akkor ezért a MIMosodánk tartozik kártérítéssel. Egy áru akkor tekintendő elveszettnek, ha a Megbízó részéről írásbeli megkeresés történt és a ruhát a MIMosodánk a megkereséstől számított két napon belül nem adta vissza a Megbízónak.

4.3. Ha a hibás teljesítés rejtett hibának tudható be (pl. gyártási hibából, kopásból, a Megbízó által elvégzett kezelésből eredő hibák stb.), akkor a MIMosodánk felelősséget nem vállal azért. A gyártási

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

hibás termékekért kártérítést a gyártótól vagy a forgalmazótól kérhet a Megbízó, melyhez a MIMosodánk igazolás kiállításával nyújt segítséget.

4.4. A felelősség megállapítása tisztításra alkalmatlan textília esetén.

Ha a MIMosodánk alkalmazottja úgy találja, hogy a szerződés tárgya nem felel meg a kezelhetőség feltételeinek, vagy nincs benne a kezelési útmutató vagy az adott ruha a tisztítást feltehetően rosszul tűri, akkor köteles a Megbízót figyelmeztetni arra, hogy az igényelt szolgáltatás teljesítése esetén a textíliában kár keletkezhet. Ha a Megbízó a tájékoztatás után nem áll el a szolgáltatás teljesítésének igényétől, úgy azt a Megbízó kockázatára kell a tisztítást elvégezni.

4.5. A MIMosodánk nem vállal garanciát a gombokra, díszítőelemekre (törés, kifakulás, összeolvadás, alakváltozás, ragasztóanyag elengedése, cérna szakadásból történő elvesztés, gőz hatására kifakuló gombok stb).

4.6. A Megbízóink tájékoztatására közöljük, hogy a kereskedelmi forgalomban két fajta címke használatos:

- az összetételt feltüntető címke (pl. pamut, gyapjú, selyem, poliészter/pamut stb.);
- a kezelésre vonatkozó címke.

Hibás címke esetén a szolgáltatás felelőssége nem áll fenn.

4.7. A MIMosodánk felelőssége az összetételt feltüntető címkével ellátott textília esetén:

Kezelési útmutató:	VAN	NINCS
Lopás, tűz, víz által okozott kár; elvesztés, elcserélés, géphiba, anyagmozgatás, kezelés, szállítás	igen	Igen
Nem megfelelő kezelés	igen	nem
Rejtett hibák (kopás, moly, savas foltok, golyós tollak a bélés belsejében stb.) Szegélyvarrások	nem	nem
Sötét színezőanyagok, bevonatok, kikészítés kopások	igen	nem
Fibrillációk, makacs foltok	nem	nem
Enyhe színárnyalatok kifakulása, festék folyások	igen	nem
Filcesedés	igen	igen

4.8. A MIMosodánk ipari textiltisztítási szolgáltatást nyújt. Az ipari mosás célja a textíliák higiénikus, gazdaságos és nagy mennyiségben történő tisztítása. Az ipari mosás nem azonos az egyedi textiltisztítással vagy tisztítószaloni szolgáltatással.

4.8.1. A MIMosodánk a szakmai szabályoknak megfelelő foltkezelést és tisztítási technológiát alkalmazza, azonban a foltok teljes eltávolítására nem vállal garanciát.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

4.8.2. A textíliák anyagszerkezetéből, használati állapotából vagy a szennyeződés jellegéből adódóan előfordulhat, hogy egyes foltok, elszíneződések vagy károsodások a tisztítás ellenére sem távolíthatók el maradéktalanul. Az ebből eredő eredménytelenség önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.

4.8.3. A szolgáltatás nem tartalmaz teljes haj-, szőr- és szőszmentesítést. A tisztítás során ezen szennyeződések jelentős része eltávolításra kerül, azonban azok teljes megszüntetése nem garantálható.

5. Kártérítés

5.1. Ha a MIMosodánk felelőssége fennáll, akkor az áruk után kártérítést köteles fizetni. A kártérítés célja a textília tisztításba adása pillanatában fennálló értékének megtérítése. Ennek során a MIMosodánk a Megbízó által a kifogás bejelentésétől számított 8 napon belül benyújtott – az adott textília vásárlásáról szóló számlán szereplő összeget – számla hiányában hasonló jellegű és minőségű, hazai gyártású, közepes árfekvésű terméket vesz figyelembe.

Amennyiben a Megbízó által benyújtott számlán szereplő összeget a MIMosodánk aránytalanul magasnak tartja, vagy a MIMosodánk által – számla hiányában – felbecsült értékkel a Megrendelő nem ért egyet úgy a MIMosodánk hivatalos Érték és kárbecslő által kiadott hivatalos szakvéleményt vesz figyelembe.

5.2. A kártérítés mértéke a textília árának:

70%-a, ha a textíliát három hónapon belül vásárolták;

50%-a, ha a textíliát huszonnégy hónapon belül vásárolták;

30%-a, ha a textíliát huszonnégy hónapon túl vásárolták.

A kártérítés összege nem haladhatja meg a textília értékét.

5.3. Ha egy együttes vagy egy együttes egy része sérült meg, vagy veszett el (több darabból álló összeállítás, ágynemű garnitúra stb.), akkor a teljes együttes utáni kártérítés abban az esetben lehetséges, ha az együttes minden elemét leadták tisztításra. Ellenkező esetben csak az átadott összetevő/rész után jár kártérítés.

5.4. Megrongálódás esetén a MIMosodánk felelőssége nem áll fenn, amennyiben a sérülés, károsodás vagy minőségi hiba a textília korábbi állapotából, elhasználódásából, rejtett hibájából, nem megfelelő tárolásából vagy a Megbízó által végzett korábbi kezelésből ered.

5.5. Reklamációk:

A Megbízó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását a MIMosodánk felé közölni, de legkésőbb a kiadástól számított 72 óra elteltével. Az esetleges reklamációkat az érintett feleknek lehetőleg békés úton kell rendezniük, a kifogásról jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet a MIMosodánknak és a Megbízónak együttesen alá kell írni.

5.5.1. A reklamációt a Megbízó írásban, elektronikus úton vagy jegyzőkönyv felvételével jelentheti be.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

5.5.2. A reklamáció kivizsgálásához a MIMosodánk jogosult kérni az érintett textília bemutatását, valamint a kifogás alapjául szolgáló körülmények dokumentálását

6. Késedelmes átvétel és szállítás

Az átvétel időpontjában a MIMosodánk és a Megbízó kölcsönösen megegyeznek a teljesítés időpontjában, valamint az átadás időpontjában, amely mindkét felet kötelezi.

Amennyiben az egyeztetett időpontban és helyen a Megbízó a teljesített szolgáltatás tárgyát nem veszi át, illetve az átvételt az egyeztetett időpontot megelőző 4 órán belül mondja le, a MIMosodánk jogosult 3.000 Ft késedelmi díjat felszámítani.

A szerződés teljesítésétől számított 6 hónapig a MIMosodánk köteles megőrizni a textíliát, amennyiben a Megbízó azt nem veszi át.

6.1. Rendszeres, szerződött partnerek esetében a szállítási rendet, a teljesítés gyakoriságát és az átvétel feltételeit az egyedi Megbízási Szerződés vagy annak melléklete is meghatározhatja.

6.2. Amennyiben a Megbízó a rendszeresen egyeztetett szállítási vagy átvételi időpontot ismételten elmulasztja, a MIMosodánk jogosult a szolgáltatás teljesítésének feltételeit felülvizsgálni, illetve a felmerült többletköltségeit a Megbízó felé érvényesíteni.

6.3. A MIMosodánk jogosult rendkívüli vagy egyedi szállítás esetén külön díjat felszámítani, amelyről a Megbízót előzetesen tájékoztatja.

7. A személyes adatkezelés szabályai

A MIMosodánk a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése, a szerződéses kapcsolatok kezelése, a számlázás, a kapcsolattartás, valamint a szolgáltatás minőségének fenntartása és fejlesztése érdekében kezeli.

A személyes adatok kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a MIMosodánk mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a MIMosodánk mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a www.mimosodank.hu weboldalon érhető el.

8. Elektronikus dokumentumkezelés

8.1. A MIMosodánk jogosult a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában kiállítani és megküldeni.

8.2. Az elektronikus úton megküldött szállítólevelek, számlák, értesítések és egyéb dokumentumok a papír alapú dokumentumokkal azonos bizonyító erővel rendelkeznek.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

8.3. A Megbízó köteles olyan elektronikus levelezési címet biztosítani, amely alkalmas a dokumentumok fogadására.

8.4. A Megbízó köteles az elektronikus elérhetőségeiben bekövetkező változásról a MIMosodánkat haladéktalanul értesíteni.

9. Fizetési feltételek és késedelmes teljesítés

9.1. A MIMosodánk a szolgáltatás ellenértékéről számlát állít ki.

9.2. A számla fizetési határidejének elmulasztása esetén a MIMosodánk jogosult a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamat felszámítására.

9.3. Harminc napot meghaladó lejárt tartozás esetén a MIMosodánk jogosult a szolgáltatás teljesítését a tartozás rendezéséig felfüggeszteni.

10. Díjak felülvizsgálata

10.1. A MIMosodánk jogosult a szolgáltatási díjakat évente felülvizsgálni.

10.2. A díjmódosításról a Megbízót legalább 30 nappal korábban írásban tájékoztatja.

11. Vis maior

11.1. A MIMosodánk nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely rajta kívül álló, előre nem látható okból következik be.

11.2. Vis maior eseménynek minősül különösen:

- áramszünet;
- közüzemi szolgáltatás kiesése;
- géphiba;
- útlezárás;
- szélsőséges időjárás;
- hatósági korlátozás;
- egyéb elháríthatatlan külső ok.

11.3. A MIMosodánk a vis maior eseményről a Megbízót a lehetőségekhez mérten haladéktalanul tájékoztatja.

12. Egyedi szerződésekre vonatkozó rendelkezések

12.1. Rendszeres vagy szerződött partnerek esetében a szolgáltatás részletes feltételeit az egyedi Megbízási Szerződés, annak melléklete, valamint az elfogadott árajánlat is szabályozhatja.

12.2. Amennyiben jelen ÁSZF és az egyedi Megbízási Szerződés, annak melléklete vagy az elfogadott árajánlat között eltérés mutatkozik, az egyedi megállapodás rendelkezései az irányadóak.

12.3. A MIMosodánk jogosult kis mennyiségű vagy a szokásos szállítási rendtől eltérő megrendelések esetén külön szállítási díjat felszámítani, amelyről a Megbízót előzetesen tájékoztatja.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

City of Purity Kft. – MIMosodánk

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. június 13-tól

12.4. A rendszeres szállítások gyakoriságát, a szállítási napokat és az egyedi logisztikai feltételeket a felek külön megállapodásban rögzíthetik.

12.5. Amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a rendszeres szerződött partnerekre is a jelen ÁSZF szabályai alkalmazandók.

12.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

13. Záró rendelkezések

13.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. június 13. napján lépnek hatályba.

13.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésével a korábbi Általános Szerződési Feltételek hatályukat veszítik.

13.3. A MIMosodánk jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a közzététel napjától hatályos, kivéve, ha a MIMosodánk ettől eltérő hatálybalépési időpontot jelöl meg.